

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援まきひら 保護者等数(児童数)            回収数            割合            %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				活動等十分にできていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2				適切と思います	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1			1	視覚支援などですごくわかりやすくしてもらっています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2				生活空間は整理されており、心地よく過ごせています	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				子どもに合った課題などを的確に分析され作成されています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2				具体的な支援内容を設定されていると思います	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2				行われている	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				工夫されている	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2		交流の機会を設け辛く、今後の課題にしたい
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2				きちんと説明を受けています	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2				丁寧に説明をしてもらいました	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1			1	行われていると思う	日常的な助言の他、講習会などを行っていきたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				毎日送迎時に子供の状況を教えてもらっています	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				面談や相談も何度もやっていただいています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2				保護者の会での交流支援あり	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				相談事や申し入れの際にも柔軟に対応していただき、すごく助かっています	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2				配慮されている		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1				手紙などで定期的に情報を発信してもらっています	活動報告を含めたお便りの発行が滞っている為、情報発信を充実させていきたい
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2				大丈夫だと思います	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1				マニュアルなどは配布してもらっていますし、訓練なども定期的に行っています	防犯に関して長期休暇中に警察署に協力してもらい、児童も含めて対応訓練を予定している
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				行われています	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				楽しく通っています	
	23	事業所の支援に満足している	2				満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。