

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 まきば 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1			建物上広い訳ではないが、遊びスペースを取られていて、見通しがよくて子供を見やすいと思う。	学習ルームとプレイルームをわけている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1			職員の方々が、いつもあたたかく見守ってくれています。	補助のため非常勤職員も配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	1			入室し手荷物を置き、手洗い、となっているので子供がその順番で手洗いを習慣しやすくなり、家でも進んで手洗いをしてくれるようになった。	保護者の意向を把握し、本人にわかりやすい環境整備となった
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	1			遊びスペース、食事、勉強スペースがわかれていて、子供達が伸び伸びと活動が出来る。	学習ルームとプレイルームをわけている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1			保護者にもわかりやすく明確に文章が作成してある。	保護者の意向を把握し、ニーズの把握に努めている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	2			活動を見守り、支援目標に向かってサポートし、友達との交流、日常生活、発言など、支援内容が記載されている。	発達支援に重点を置いて、個別・集団・運動・創作・学習をメインに児童にあった支援をおこなう
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1		1	学習、遊び、工作など活動を、お友達や職員の方と一緒にやっているの、出来る事が増えている。	職員会議を開催して確認している
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			1	お散歩や公園など外出する行事もあり、色々な活動を取り込まれている。学習、行事など満足している。	個別で課題に合わせた活動の立案を行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1	2	1	コロナ禍で外部の交流は出来ないから中止していると思う。	地域の公園で遊んでいる児童と交流する時がある
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1			見学時にとでも親身に説明があった。わかりやすく良かった。	契約時に個別で説明をおこなっている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1			療育活動内容の説明があり、子供の発達支援活動を見守り、支援してもらえる事が良くわかるように伝えて頂いた。	児童発達支援計画の説明時に説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6		2		気持ちに余裕が出来てよかった。プレッシャーにならない程度が良い。	家族間の困りごとの相談や対応方法の提案をおこなっている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	7	1			送迎の時などを利用し状況などを伝えている。連絡帳や個別ノートを利用して情報共有している。	面談が出来ない保護者には、連絡ノートやメールを利用している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	1		コロナで定期的な面談が出来ないので、個別に電話で助言を受けている。	面談が出来ない保護者には、連絡ノートやメールを利用している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	3		保護者会等の開催が、コロナで難しくなっている	保護者交流会は情報交換の場になっているが、コロナ禍で開催が出来ない
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				子供の相談、悩み、困り事を連絡すると対応して下さいます。トラブルがあった際もすぐに教えて下さいます。	面談・電話・訪問・来所・メールで対応している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1			何かがあった時はいつも細かいことまできちんと伝えて頂いています。	面談・電話・訪問・来所・メールで対応している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	1		1	年間を通して季節に沿ったイベントを開催、工作活動を子供が喜んでいる。私たち家族も嬉しいです	ホームページでお知らせしている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7	1			個人情報に注意されている。HPに載せる写真の時にアンケート調査で確認をされた。	鍵付きの書庫に書類を保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	3			コロナで全体の訓練ができないと思う。感染症対策については、対応されている。時間わけで対策を行っている様で、連絡を頂きました。	事業所内で訓練の練習をおこなっている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1		2	コロナで訓練がやりにくいかと思う。親はどの様にすれば良いか共有が出来たら良いかと思います。	事業所内で避難訓練の練習をおこなっている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			デイが休日の時は子供が残念そうにしている。	遊具で楽しめるよう入れ替えをしている
	23	事業所の支援に満足している	7	1			とても満足している。家族全員が助かっている。	楽しんで療育活動が出来るように、支援をおこなっている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。